

## ふくしま新電力と SB パワーが BPO サービスに関する業務委託基本契約を締結

ふくしま新電力株式会社（以下「ふくしま新電力」）と SB パワー株式会社（以下「SB パワー」）は、お客さまへの安定した電力供給を目的として、2019年5月31日に業務委託基本契約（以下「本契約」）を締結しましたのでお知らせします。

本契約により、SB パワーはふくしま新電力に需給管理代行サービス、電力卸供給サービスおよび電力関連情報配信サービスを、7月1日から提供します。SB パワーが新電力向けに BPO<sup>※1</sup> サービスを提供するのは、今回が初めてです。

また、ふくしま新電力は SB パワーによる各種サービスを活用し、福島県の子育て世代を応援するため、「アポロのでんき 子育て応援プラン」の提供を予定しています<sup>※2</sup>。「アポロのでんき 子育て応援プラン」は、18歳未満の子どもがいる家庭の基本料金が毎月半額<sup>※3</sup>になるプランです。

SB パワーは、今回提供するサービスのほか、新電力の業務を支援するカスタマーサポート代行サービスや、顧客情報システム（CIS）提供サービスなど、さまざまな BPO サービスを用意しています。

[BPO サービスに関する内容、お問い合わせはこちら](#)

※1 ビジネスプロセスアウトソーシングの略で、業務やビジネスプロセスを外部企業に委託すること。

※2 サービスの詳細は、ふくしま新電力のホームページで近日公開予定です。

※3 「東北電力 従量電灯 B」の基本料金が 36 カ月間、毎月半額になります。

### <本契約で SB パワーが提供する BPO サービス>

提供サービス	概要
需給管理代行サービス	24 時間 365 日安定的かつ効率的なオペレーションと AI（人工知能）による高精度予測で需給管理を代行し、需給管理リスクを最小化します。
電力卸供給サービス	安定した価格で電力を供給します。
電力関連情報配信サービス	電力小売りの市場動向や新制度に関する情報などを配信します。

ふくしま新電力は、今後も故郷ふくしまを応援するサービスを継続的に提供していきます。SB パワーは 2016 年から電力小売事業で培ってきた業務ノウハウを生かし、各地域の新電力に BPO サービスを提供していきます。

- SB Power および SB パワーの名称、ロゴは、日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の登録商標または商標です。
- その他、このプレスリリースに記載されている会社名および製品、サービス名は、各社の登録商標または商標です。