

2020年12月1日

株式会社MDI

SBパワー株式会社

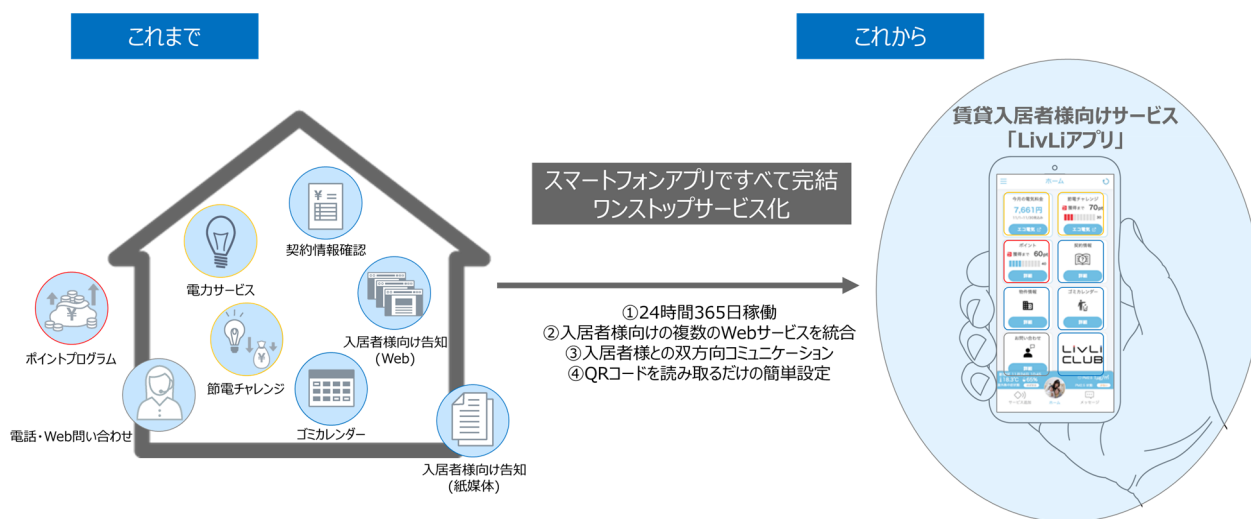
賃貸入居者様向けワンストップサービス「LivLiアプリ」を提供開始

～コロナ禍のニーズに応える新たな賃貸サービス体験を提案～

「賃貸住宅を通じて、今までにない価値を提供し、豊かな未来を創造する」を企業理念とする株式会社MDI（本社：東京都中央区、以下「MDI」）は、本日より入居者様向けワンストップサービス「LivLiアプリ」を提供開始しました。「LivLiアプリ」のコンセプトは、スマートフォンを通じて入居者様とMDIをつなぎ、新たな賃貸サービス体験をお届けすることです。「LivLiアプリ」は、ソフトバンク株式会社の子会社でIoTやスマートフォンアプリを活用した電力サービスを提供するSBパワー株式会社（本社：東京都港区、以下「SBパワー」）が賃貸住宅向けソリューションとして新たに開発しました。

新型コロナウイルス感染症の拡大防止に向けて、ステイホームの推奨や在宅勤務の拡大など、非対面・非接触での新たな生活形態が求められています。入居者様の新しいニーズに対し、MDIとSBパワーは「LivLiアプリ」を提供することによって、新たな生活環境下においても、より便利で、より快適なワンストップサービスを体感いただけることを目指してまいります。

■新たな賃貸サービス体験(イメージ)



■「LivLiアプリ」サービス概要

1. 独自AIを活用したオリジナルチャットボット導入による入居者様問合せ体制の充実
2. 入居者様向けの複数のWebサービスを一つのアプリ内に統合、いつでもどこからでもワンタッチで必要な情報にアクセス可能
3. 入居者様と管理会社とのコミュニケーションを双方向化。これまで紙媒体での一方的な告知に留まっていた水準から、入居者様がワンタッチで情報を確認でき、確認状況の返信が可能な水準に大きく進化
4. キャッシュレス決済サービス「PayPay」を活用した新たなポイントプログラムを提供
5. SBパワーの電力サービス「くらしでんき」※1とサービス連携、月々の電気料金の見える化や節電アドバイスに加え、節電協力サービスによる「PayPay」と連携する節電ポイントプログラムを提供
6. 入居者様はQRコードをかざすだけの簡単設定

※1 SBパワーが提供する、毎月の利用量に応じて、電気料金が安くなるおトクな電力サービス。申し込みから6か月後の電気料金が全額無料になります。

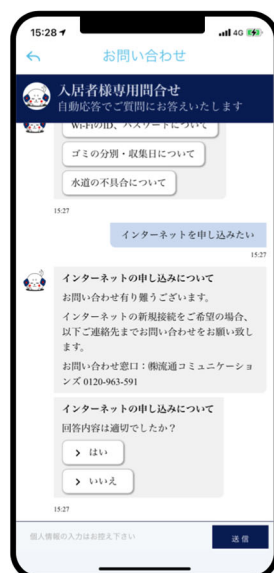
(詳細・画面イメージ)

1. チャットボット導入による入居者様問合せ体制の充実

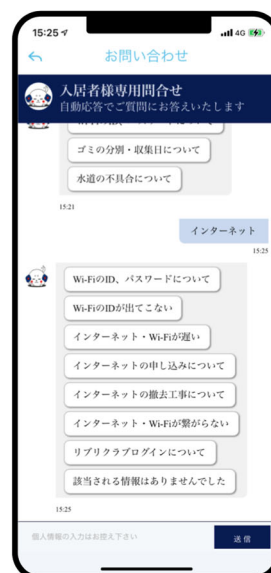
独自AIを活用したオリジナルチャットボットを搭載し、気軽に生活に必要な問い合わせをすることができます。曖昧な質問でも独自AIが自動的に選択肢を提示することで入居者様からの問い合わせを的確にサポートします。さらに、独自AIの学習機能により、蓄積した質問データから回答の精度をさらに高める設計が図られており、日々サービスレベルが進化します。



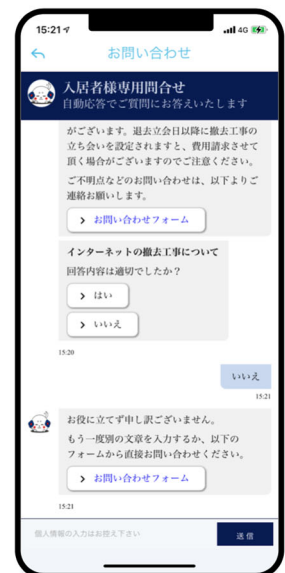
<LivLiアプリホーム画面>



<AIによる回答>



<選択肢の提示>



<回答からの学習>

2. 入居者様向けWebサービスの統合

入居者様向けに提供されている複数のWebサービスを「LivLiアプリ」に統合、ワンタッチで知りたい情報やサービスを確認することができます。



3. 入居者様と管理会社との双方向コミュニケーション

入居者様と管理会社との双方向コミュニケーションを実現します。管理会社は日常で発生する情報を入居者様向けにメッセージ配信が可能、入居者様は情報の確認有無を返信可能です。これまでの張り紙等の紙媒体によるコミュニケーションの水準から大きく進化を遂げています。



4. 「PayPay」を活用したポイントプログラム

管理会社からのメッセージ確認やアンケートを回答することでPayPayボーナス^{※2}を獲得することができ、PayPayアプリから利用することができます。

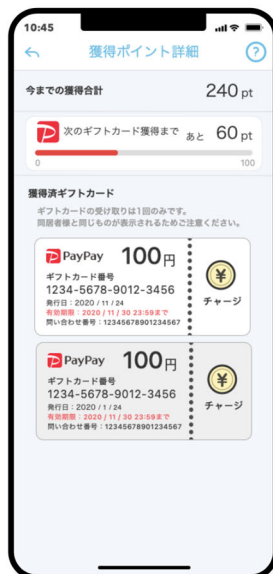
※2 付与されるPayPayボーナスはPayPay公式ストアでも利用可能。出金と譲渡は不可



＜LivLiアプリホーム画面＞



＜ポイント付きアンケート＞



＜PayPayボーナス獲得＞



＜PayPayギフトカード付与＞

5. MDIとSBパワーによる電力サービスの拡充

MDIはスマートフォンアプリを活用した電力サービスを提供するSBパワーのおトクな「くらしでんき」への加入を入居者様に推奨します。「くらしでんき」が持つ電気料金の予測や「節電チャレンジ」^{※3}などの節約をサポートするサービス・機能が「LivLiアプリ」にも搭載されます。

※3 SBパワーが提供する「エコ電気アプリ」の機能。指定の時間帯に節電に参加し、成功すると結果に応じて節電ポイントが付与されます。



＜LivLiアプリホーム画面＞



＜今月の予想料金詳細＞



＜節電チャレンジ募集＞



＜節電チャレンジ結果＞

6. すべての入居者様が迷わずに設定完了まで到達できるQRコード設定

入居者様に提供する専用QRコードを読み取るだけで初期設定が完了し、すべてのサービスを利用することができます。



MDIとSBパワーは両社の強みを生かし、賃貸住宅における今までにない価値を入居者様にお届けできるよう今後もサービス開発を連携してまいります。

- リリースに掲載されている内容、サービス仕様などその他の情報は発表時点の情報ですので、その後予告なしに変更となる場合があります。
- SoftBankおよびソフトバンクの名称、ロゴは、日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の登録商標または商標です。
- 「コネクト」はエンコアードジャパン株式会社の登録商標です。
- その他、このプレスリリースに記載されている会社名および商品・サービス名は各社の登録商標または商標です。